

<b>Quart de travail :</b>	jour (35 heures / semaine)
<b>Durée :</b>	Remplacement d'environ douze (12) mois
<b>Affichage :</b>	2025-12-16 au 2025-12-30
<b>Salaire :</b>	Échelle en vigueur 2234- Assistant-Chef (Laboratoire)

### Sommaire des fonctions

Sous l'autorité hiérarchique du chef de service qualité et sécurité transfusionnelle de la Direction Optilab de la Capitale Nationale, l'assistant-chef qualité s'assure de la mise en œuvre et de l'application du système de gestion de la qualité et de la prestation sécuritaire des services du département de médecine de laboratoire. Il soutient les coordonnateurs administratifs des spécialités et le personnel clinique (médecin et biochimiste clinique) et travaille en étroite collaboration avec les chefs de service, les assistants-chef, les coordonnateurs techniques et tout le personnel des laboratoires.

Cette personne assume un rôle conseil auprès des technologistes pour assurer la qualité des services rendus en respect des normes, des guides de pratique et de sécurité. Elle exerce ses fonctions de manière transversale pour l'ensemble des laboratoires de la grappe de la Capitale Nationale. Elle travaille en multidisciplinarité avec les autres départements du CHU, ainsi qu'avec les organismes externes (ex. : Santé Canada, Transplant Québec, etc.). Elle a la responsabilité de certains dossiers transversaux pour l'atteinte des objectifs spécifiques à la qualité et pour revoir les processus de travail, en suivant les plans d'action et en respectant les échéanciers visés.

Sous l'autorité fonctionnelle du coordonnateur administratif de chaque spécialité, l'assistant-chef qualité collabore à mettre en place des outils pour le maintien des accréditations spécifiques aux divers secteurs (ISO15189, CSA Z902, Santé Canada, ASHI, FACT et autres). Il s'assure, en collaboration avec les équipes, que les indicateurs de qualité sont suivis. Il participe à la maîtrise du changement pour minimiser les risques. Il participe au contrôle des processus par le programme d'audit interne et s'assure de l'implantation des actions correctives et préventives aux non-conformités soulevées. En collaboration avec les coordonnateurs administratifs des spécialités, il consigne les éléments d'entrée de la revue de direction.

### Responsabilités spécifiques

- Participer à la mise en œuvre du système de gestion de la qualité et en assurer le suivi.
- Promouvoir et réaliser des travaux permettant l'amélioration continue de la qualité des services diagnostics des laboratoires.
- Veiller à la mise en place de mesures permettant une prestation sécuritaire des services, soutenir la prévention et la gestion de risques.
- Être à l'affût des exigences et de l'application de la normalisation des pratiques.
- Harmoniser les processus et favoriser la cohérence de celles-ci avec les activités techniques aux laboratoires.
- S'impliquer activement dans la formation, l'orientation du personnel et le développement de leurs compétences.
- S'assurer de la conformité des recommandations des organismes accréditeurs et aux visiteurs par la préparation de visite et la réalisation de plan d'action.
- Réaliser des outils et des audits permettant la surveillance et le respect des normes.
- Participer à la rédaction de la revue de direction.
- Suivre les objectifs qualité avec les représentants de chaque discipline médicale
- Veiller à la mise en place des nouvelles techniques spécialisées des EBMD et effectuer la surveillance des activités.
- Élaborer et maintenir à jour les formations pour l'utilisation des EBMD.
- Superviser le programme de comparaison interlaboratoires.

### Aptitudes et compétences recherchées

- Attitude collaborative et constructive
- Souplesse, rigueur et capacité de résilience
- Capacité de travailler en équipe et habiletés relationnelles
- Sens de l'organisation, de la planification et de la gestion des priorités
- Autonomie, initiative, jugement
- Capacité à gérer son stress
- Leadership professionnel positif
- Habiletés à communiquer verbalement et par écrit

### Exigences requises

- Doit détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie d'analyses biomédicales d'une école reconnue par le ministère compétent.
- Doit détenir un minimum de 5 ans d'expérience comme technologiste médical (2223), technicien de laboratoire diplômé (2224) ou coordonnateur technique en laboratoire (2227).
- Expérience pratique en formation serait un atout
- Doit être membre de l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec (atout).
- Les candidats répondant aux exigences seront rencontrés en entrevue de sélection.

---

**Pour toute information additionnelle au sujet de ce remplacement, veuillez communiquer avec Madame Anne Châteauneuf, au (418) 525-4444 poste 53578**

**Veuillez faire parvenir votre candidature et votre curriculum vitæ au plus tard le 30 décembre 2025 à l'adresse courriel suivante : [byanka.dumas-breton@chudequebec.ca](mailto:byanka.dumas-breton@chudequebec.ca)**